

保護者様向け 放課後等デイサービスおとのわ 評価表

令和 7 年 11 月

(保護者の皆様へ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子様の保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	改善策
体制設備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・中学生の親としては、やや狭いような気がする。 ・庭があり、屋内だけではなく屋外でも活動できるので良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・とても手厚さを感じております。そして何より安心できます。 ・どの職員もよく見て下さっていると感じます。 ・支援内容に合わせて専門の方が関わり、フィードバックしていると思う。	
	3	生活空間は子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・必要時にその度、1人で集中できるよう何もない部屋を準備する等、工夫されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・面談で来訪するが、いつも整理されている。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書(※2)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子ども、保護者の意見を尊重しながら、専門的な見解も取り入れてもらっている。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	改善策
適切な支援の提供	8	個別支援計画書には、放課後等デイサービスガイドライン(※3)の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・子ども、保護者の言葉を汲み取り、上手く文章化していただいていると感じる。	
	9	個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・個別支援だけでなく、いつも遊びの中に支援を組み込んでくれていると思う。	
	10	事業所の活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	・季節の行事や外出体験など、色々な活動をさせてもらっています。 ・ガイドラインがよく理解できなかったが、活動の内容は毎月、月のイベントがあるなど、その中に支援を取り組んでくれている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	14%	3%	16%	・夏祭りに参加し、交流できた。	・今後も、イベント開催や公園遊び等で、地域の子どもたちとの交流を図っていきます。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援(相談援助等)や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	8%	0%	3%	・送迎時など話す機会がある。	・相談はいつでもお受けしております。また、イベント情報等のご案内もしております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・毎回、活動の様子など、細かく伝えてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	・送迎時に話す機会があるので、気になる時はその度、聞くことができる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	改善策
への説明等	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	69%	9%	0%	22%	・勉強会など案内を受けています。ただ、まだ参加ができておらず評価できなかった。	・保護者会、勉強会を開催しています。ぜひ、ご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	3%	0%	5%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	3%	0%	3%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	0%	3%	・津波注意報の際、早めの連絡があり助かりました。	
	25	事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	92%	3%	0%	5%	・今まで、緊急的な事が起きていないので、臨時的な連絡は受けたことはないが、送迎時に変化があった際には、報告されていると思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・行き渋りすることなく、いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	改善策
--	--------	----	-----------	-----	-------	------	-----

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを

※2 「個別支援計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3 「放課後等デイサービスガイドライン」: 令和6年7月に、こども家庭庁より発出されたガイドラインのことです、詳細内容は、「放課後等デイサービスガイドライン」で検索ください。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。