

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 4 年 10 月

放課後等デイサービス おとのわ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見等	改善策
体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	89%	7%	0%	4%		<ul style="list-style-type: none"> 施設基準値が国の規定で設けられており、検査をクリアしております。限られたスペースではありますが、小集団1~2部屋、集団1部屋、個別3~4部屋で対応しております。 現在のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。 室内だけではなく、園庭や体育館等の広いスペースでの活動も多く取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 人員配置基準を超えた人数を配置しています。全員経験豊かな資格保有者で教育に当たっております。職場内研修や外部研修にて、職員の技術・知識向上に努めていきます。
	③	事業所の設備等は配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 個々のニーズに合わせて可能な限り対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見、ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 今年度もコロナ禍で、思うような活動ができませんでした。今後も状況をみながらプラン立てていきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	100%	0%	0%	0%	いつも詳しく教えて頂きありがとうございます。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 定期的にモニタリングを行っております。ご要望がありましたら随時ご相談ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	11%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情は何もありません。 苦情がなかった為分からない。 苦情がないから分からない。 苦情を言ったことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情があった場合は適切に対応できるよう、職員間で情報共有し速やかに対応にあたります。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	本人が周りと関わることしなない為、痛りに開けるのでとても助かります。	
	⑪	定期的に活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	96%	4%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 日々の活動内容や行事、その他お知らせはプリント、HPで発信しております。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意しているか	93%	0%	0%	7%	分からない	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時の対応	⑬	危機管理マニュアル（衛生管理・防災及び災害時）を策定し、保護者に周知説明されているか	93%	7%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 契約時に必ずご説明させていただいております。また、「地域防災リーダー育成講座」の研修を受講し、多賀城市の防災課を指導を受け「避難確保計画書」の作成もしており、防災マニュアル・避難経路マップは事業所出入口に配置しております。 災害時には、必ず保護者様へご連絡をします。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、そのほか必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	⑮	子どもは本事業所への通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	とても楽しみにしております。毎日いつあるか聞いてくるし、息子が本当に楽しいんだなって感じる。	<ul style="list-style-type: none"> お子様のニーズに合ったプログラムとなるよう支援してまいります。
	⑯	本事業の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	周りの先生たちが本当に自分の子供みたいに接してくれて質問があってもちゃんと対応してくれています。おとのわを選んで良かったし安心して息子を行かせられます。	

皆さまからのご意見（改善してほしいところ、支援に対する要望など）	おとのわからの回答
◎コロナが落ち着いたらでいいので、外食活動等あってもいいかな？と思います。	◎早速、令和4年11月より外食活動も再開します。
◎たくさんの経験をさせて頂きありがとうございます。	◎今後も様々な経験・体験をしていけるようプラン立てていきます。
◎急な下校時間変更の時、仕事で電話ができない時がありますのでLINEの方が助かります。(台風時など)	◎基本は急な変更の際は事故防止の為、直接のお電話での確認とさせていただきます。やむを得ずLINEの場合は返信がこない時はお電話をお願いします。
◎プールを再開してほしい。	◎現在、肢体不自由児の四肢訓練でプール活動を行っております。コロナ禍で、集団で行くことが難しい状況です。安全面等、様々なことを考慮しながら今後の活動を決めていきます。
◎プール支援の日、たまにはプールに入らせてもらえたら嬉しいです。優先のお子さんもいるので難しいかもしれませんが、、、	
◎スタッフ増員により、個別対応さらに出来る事で管理者がカンファ等欠席することがなくなれば良いなと思います。	◎基本的にカンファレンスはやむを得ない事情以外必ず参加しております。個別での療育を充実させていきます。
◎個別支援を充実させてほしい。	◎個別療育週間や、毎日の自由時間の中で個々に合った活動に取り組んでいます。
◎トイレ(大)を自宅以外ですることが増えてきたので心配です。現在も支援して頂いているのですが、引き続きお願いします。	◎トイレの自立はとても大事な事と捉えております。自尊心を傷つけることなく、支援していければと思います。
◎特にありません。いつも色々な活動(運動・制作・個人活動・外での活動・お出かけ・料理・音楽・季節のイベント等)がありとても楽しいです。子どもは何も言いませんが、毎回とても楽しそうです。また、先生達みなさん明るく笑顔で子どもの良い面を見つけて楽しくその日の事を詳しく話してくださり本当に感謝しています。ありがとうございます。	◎ありがとうございます。今後も職員一同、研修・勉強会等で支援の質の向上に努めて参ります。
◎感情のコントロールがうまくできないからなのか、何もしていない相手に手を出してしまう行為が最近特に目立ちます。(人に対する嫌がらせ等)。親としてもどう教えたらいいものか毎日迷い続けています。今日はこんなことをしてしまったから、そんな時にはこう教える対応の仕方、何が正しいのか分かりませんが、専門の先生方からの改善策があればその都度教えてもらいたいです。	◎一人一人にその時々合った対応が出来るよう、職員一同、支援の質の向上に努めて参ります。
◎コロナ感染防止の為のお休み期間中、一度もご連絡いただけなかったのが寂しかった。疎外感、、、「どんなふうに過ごしている?」「不安なことない?」「先生たちもお友達も会えるの楽しみにしてるよ!」などのお声掛けで、休み明けにおとのわに行く時、少しでもスムーズに気持ちが楽に行けるかなと思いました。子どもの事を気に掛けてくれている。安心感。	◎コロナ感染防止の為、お休みしていたご家庭にはお電話で健康確認や状況確認等のお電話を入れさせて頂いておりましたが、頻回のご連絡ができず、ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。
◎いつも様々な取り組みに親子共々満足しています。予定表を見るのが楽しみで子どもにも理解しやすく絵などで表記しているのが良いと思います。個別・集団と両方の支援、先生方の説明とても分かりやすいです。今後ともよろしくお願いします。	◎ありがとうございます。遊びの中で自然と「出来た!」が増えていけるよう、プラン立てて参ります。
◎コロナ対策について、保護者への(発熱時の対応や利用を控えるなど)利用時の連絡の徹底をもう一度周知してほしい。保護者の意識の低さで感染が広がると思っている。	◎これまでも、数回お便りで発熱時等の連絡をお願いしております。行政の指示に沿って改めて通知いたします。皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

感想

<p>◎とても満足しています。 おとのわへ行き、すぐに数字や文字の練習等をして勉強しているので嬉しいです。(家では全くしないので…) 先生が細かく毎日記録をしてくださり1人1人出来る事、出来そうな事を考えて活動を工夫して頂けて嬉しいです。 これからも色々とお迷惑をおかけすると思いますがよろしくお願い致します。</p>
<p>◎おとのわさんに行ける日を毎日楽しみにしています。 これからも引き続き、本人にとって「楽しい場所」「大好きな先生達」と正しいマナー、ルールを習得しながら活動し、成長して行ってほしいなと思っています。いつも支えて頂き本当にありがとうございます。</p>
<p>◎送迎の際に詳しく活動内容や様子を報告して下さるので安心して預けられます。 学校卒業後を見据え支援して頂いて感謝しています。</p>
<p>◎長期休みの時など、時間を少し早めに預かってもらったりと助かっています。 手指訓練など、どのように進めているかなどの話もあり、家で実践できるのでありがたいです。</p>
<p>◎自分も息子もデイサービスを初めて利用したのが、おとのわで周りがどうなのか分かりませんがとても助かっています。 親として安心面は心配でやはり送迎の取り残しが心配していましたがお便りに徹底してくれると書いていてとても安心しています。 家とおとのわに行っている息子はやっぱり違うので送りに来た時に話を聞けるので息子がちゃんと周りと関わっていて安心です。 息子が本当に先生達のことが好きでほぼ毎日先生達の名前を言っていて本当に楽しいんだなと感じています。</p>
<p>◎いつも子ども目線で考えてもらい対応して頂きありがとうございます。 引き続きよろしくお願いします。</p>
<p>◎毎回創意工夫をしてたくさん体験をさせてもらっています。ありがとうございます。</p>
<p>◎個別活動・集団活動、身辺自立まで幅広く支援をしていただけるので助かります。 私が伝えるより、お友達と一緒に学ぶことでしっかり身につけているような気がします。 歯磨きが以前より、優しく丁寧にできていて驚きました。いつもありがとうございます。</p>
<p>◎毎回、おとのわに行くことを楽しみにしています。 少しでも子ども同士の関わりの面が成長できればと思います。今後ともご指導よろしくお願いします。</p>
<p>◎送迎の際に、その日の様子を詳しくお話して頂き1人1人についてすごいなーと思っています。 良いことばかりではなくイマイチだった部分も教えてくださりありがとうございます。 “(土)はおとのわさん”という事がすっかり自分の予定に組み込まれて自分の行動を考えています。今後どうぞ宜しくお願いします。</p>
<p>◎先生方の丁寧なご支援のおかげで困り事が減ってきました。いつも本当にありがとうございます。</p>
<p>◎利用して帰ってくる時いつも落ち着いた感じで帰ってくるので活動が楽しかったのだらうと思います。 家では自分の主張ばかり通そうとするので活動を通して学んでほしいと思っています。</p>
<p>◎いつも予定表の土曜日のイベントがあるのか楽しみに子どもがチェックしています。 下の子もいるので、2人を連れて出かけるのが難しく家にいることが多いので、おとのわでお出掛けして色々な経験をさせて頂き、とてもありがたいです。利用予定の時間変更をした時も、きちんと先生方で共有されており助かっています。 ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、今後とも宜しくお願い致します!! おとのわの先生は、みんな優しく面白くて大好きです。</p>
<p>◎いつも大変お世話になっております。センターから小学校へのステップアップがとても不安でしたが、おとのわさんに行くようになり、新しい居場所、安心して楽しく過ごせる場所ができ、毎日次に行く日を楽しみにしております。 親の不安や思いにも寄り添っていただきとても感謝しております。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◎いつも良く子どもを見てくださっているなぁと送迎の時のお話を聞いていると分かり、子どもに合った対応をしてくださっていると思うので感謝しています。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◎いつも送迎時に活動内容やその時の本人の様子、それに伴って“こうなるといいね。”“こうしていきましょう。”などお話し頂けるのが本当にありがたいです。また、個別内容も色々取り組んでいただき、土曜日や休日の活動も様々な場所に連れて行って、体験できることに感謝しております。子どもも毎回楽しみにしており、私たちが帰ってきて報告してくれるのが楽しみで嬉しく思います。</p>
<p>◎どの先生も様子をよく見てくれていて感じています。自ら何をしてきたか話すことが少ないので、様子を毎回伝えてもらえて有難いです。いつも有難うございます。</p>
<p>◎本人が利用を楽しみにしていることが、一番良いことだと思う。</p>
<p>◎コロナ禍の中でも色々遊びに連れて行ってくださってありがとうございます。 田んぼにいるカエルやザリガニなど触る体験できないことがあるので助かります。 毎回楽しく行ってますので、これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>◎情緒面で他のお子さん方にご迷惑をお掛けして申し訳なく思っています。 引き続きご指導よろしくお願い致します。</p>
<p>◎細やかな対応をしていただき、親の悩みや子の課題に寄り添って対応策を考えてくださるので、安心しておまかせすることができています。いつもありがとうございます。</p>
<p>◎中学生になり週1回の利用になりましたが、毎週楽しみにしています。おとのわの先生方には子供が1番大変な時に助けていただきました。今では表情も優しくなり、精神的にも安定しています。先生方をとても信頼しているようです。 これから思春期に入り心配も増えますが、今後ともよろしくお願い致します。</p>