

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 3 年 10 月
放課後等デイサービス おとのわ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見等	改善策
体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	・広いと思うが、体格の良い男の子たちが多くて狭く感じる。子どもたちが成長し、男の子の利用者も多いようなので狭く感じる。	・施設基準値が国の規定で設けられており、検査をクリアしております。限られたスペースではありますが、小集団1~2部屋、集団1部屋、個別3~4部屋で対応しております。 ・現在のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。 ・室内だけでなく、園庭や体育館等の広いスペースでの活動も多く取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		・個々のニーズに合わせて可能な限り対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%		・モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見、ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%		・この一年はコロナ禍で、思うような活動ができませんでした。今後も状況をみながらプラン立てしていきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	96%	4%	0%	0%		・定期的に保護者様と面談したり、毎日の送迎時にお子様の様子等をお伝えしています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		・定期的にモニタリングを行っております。ご要望がありましたら随時ご相談ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	0%	・保護者から苦情等があるのかわからない。 ・そのようなこと(苦情)があるのか分からない。自分ではしたことがないので。	・この一年、苦情等はありませんでした。苦情があった場合は適切に対応できるよう、職員間で情報共有し速やかに対応にあたります。
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		・引き続き、活動後の振り返りの時間をもち、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	⑪	定期的に活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	93%	7%	0%	0%		・日々の活動内容や行事、その他お知らせはプリント、HPで発信しております。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑬	危機管理マニュアル(衛生管理・防災及び災害時)を策定し、保護者に周知説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、そのほか必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%	・避難訓練、子どもたちも一緒に活動の中でできたらいいと思います。 ・利用日に当たったことはないが行われているのだと思います。	・さまざまな災害を想定した避難訓練を1~2か月に一度実施しております。
満足度	⑮	子どもは本事業所への通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	・ゲームとダンスが好きだそうです。	
	⑯	本事業の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%		・お子様のニーズに合ったプログラムとなるよう支援してまいります。

皆さまからのご意見（改善してほしいところ、支援に対する要望など）	おとのわからの回答
◎汗をかいた時は着替えて帰ってきてほしいです。	◎汗をかいたり汚れている際は、着替えの声掛けを行っております。
◎おやつを食べないで持って帰ってくる事が多いので量を減らしてもいいのかな？と思います。	◎全員、毎回100円を徴収していますので、全員同量を提供しております。
◎お迎えの時間が予定より30分ほど早い日があり、慌ててしまいました。朝の30分は大きいので、電話を頂けると助かります。	◎申し訳ございません。大幅に変更がある場合はご連絡いたします。
◎個別療育等で、家でも「こんな感じにしてみよう！」等のお話があるとデイでも家でも少しは似た感じができるかと思うので、子の成長にもつながるかな？と思いました。	◎定期的に保護者様との面談や送迎時等にお話させて頂いております。
◎個別指導の充実。	◎主に個別療育週間で取り組んでおります。
◎プール支援を再開してほしい。	◎現在、肢体不自由児の四肢訓練でプール活動を行っております。コロナ禍で、集団で行くことが難しい状況です。安全面等、様々なことを考慮しながら今後の活動を決めていきます。
◎子どもが楽しみにしていたので、またプール支援活動を復活してほしいと思います。	
◎他のお友達もいてプライバシーの問題等があるかもしれませんが活動中の写真がありましたらみたいです。(表情がみたいです。)	◎HPで公開しておりますが、プライバシーの問題があり、顔を隠しての掲載となっております。
◎インスタ等への活動写真、動画の投稿を増やしてほしいなと思います。	◎なかなか活動中に多く撮影することは難しい状況ですが、できる範囲で行ってまいります。
◎来年度、視覚支援学校へ転校するに当たり、今までとは少し違った指導、支援の仕方など視覚支援学校から提案やアドバイスがあるかもしれないので、その時は情報を共有しながら連携を取って行けたらと思いますのでご協力いただけるとありがたいです。	◎関係各所とは、密にやり取りを行い、情報を共有しております。

感想

- ◎今も1番楽しい場所です。利用のない日でもおとのわの話をしない日はありません。様々な体験をさせていただいて少し遅くなってきました。春に向けてこれからもご指導よろしく申し上げます。
- ◎いつも楽しく通所させて頂いております。おとのわさんでの先生やお友達との関わりや様々な体験を通して本人の1日1日に彩りを与えて下さることに感謝しております。これからもよろしく願い申し上げます。
- ◎いつも丁寧に支援してくださりありがとうございます。カレンダーを確かめて「今日はおとのわね！」と話す表情はとても嬉しそうなので安心して預けられます。今後もよろしく申し上げます。
- ◎いつも大変お世話になっております。子どもは毎回、通うことを楽しみにしています。様々な体験をすることや、子どもに合った支援を考えて行ったださり、感謝しかありません。親としても相談できる場所ができたこと大変心強いです。今後もよろしく願います。
- ◎楽しみに行くことが多いですし、色々お出かけして頂いているので助かります。あまり室内にいるよりは外に行く方が好きみたいなので・・・。
- ◎学校では、今シーズンプールが2回だけ。調理実習や音楽もなし。その分、おとのわで楽しく活動ができて大変嬉しく思っています。
- ◎おとのわから帰ってきた時の表情がとても良く楽しかったのが伝わってきます。安心して預けることができるので母としても嬉しく思います。これからもよろしく申し上げます。
- ◎今年度は身体を動かす活動が増え、親としてはとても助かっています。コロナ禍で先生方の負担が増える中、日々のご対応に感謝申し上げます。
- ◎子どもが楽しく通えることが、一番良いことだと思っています。コロナで先生方も大変かと思いますが、熱心に関わって頂き感謝しています。
- ◎いつもありがとうございます。楽しく通所しているので、子どもも親も安心して過ごせる場所だと思っています。
- ◎楽しく通え、穏やかに過ごせるようなので安心していきます。お友達との関わりも出来るようになって嬉しいです。楽しかった製作は家でもう1度作ることもあります。子どもにとって安心できる場所が増え、とても嬉しく思っています。子育ての疑問や対処方法を教えて頂き感謝しています。公園に連れて行ってもらっているので助かっています。
- ◎職員の方は、親「いつも明るく元気に優しく接してくれていますか？」
子「はい！」
安心して子どもを預けられています。
- ◎いつも、次月の利用予定表の土曜にどこに行くのか、何をするのかを楽しみにしているようです。家にいるよりもとても楽しいようで私も嬉しいです。カエルを触るのがおもしろいと、帰ってくるとテンション高めです。いつもありがとうございます。
- ◎利用日の都度、様子を伝えて頂けるので、家庭とは違う様子があったりしてありがたいです。先生方も明るく、子どもたちにとっても親にとってもそういう環境に関われるのは嬉しいです。
- ◎コロナで大変な中、色々工夫しながら活動してありがとうございます。
- ◎個別の配慮が多々必要な中で丁寧に関わって頂きましてありがとうございます。お友達との関わりや家庭、学校だけでは得られない多くの事をおとのわさんで経験させて頂いており、たくさんの可能性を感じている所です。また、離れて過ごす時間がとても意味のある時間となっていること嬉しく思います。
- ◎いつも楽しく通っています。

◎このコロナ禍の中、色々な活動を提供していただき感謝しております。
子どもも「明日、〇〇するんだ!」「〇〇行くの楽しみだな!」「今日は〇〇ちゃん(くん)と〇〇したよ!」と、おとのわが大好きなんだと私たちも嬉しく思います。お友達との関わりがもっと増えたら本人の世界も広がるかなと思います。これからも先生方と情報を共有しながら前へ進んで行きたいです。

◎楽しく通えているようなので安心しています。これからもよろしくお願いします。

◎自宅では宿題を行うのに苦戦し、教える方も大変な思いをしていますが、おとのわさんでは、先生も一緒になり子どもの困難に付き合いながら取り組んでくださるので帰ってくると、心も身体も満足(すっきり)して帰ってきます。学習面、遊びの面とバランス良く行ってくれるので、とても助かります。ありがとうございます。

◎色々な事を経験させてもらい嬉しいです。

◎急な予定変更にも対応していただき助かります。ありがとうございます。
モニタリングで情報交換・共有ができ、とてもありがたいです。

◎本当にいつもありがとうございます。
子どもはだんだん大きくなり体力もついてきて、母が遊んであげられなくなってきました。先生が元気いっぱい遊んでくれるので嬉しいです。これからもよろしくお願いします。

◎いつも子どもたちに寄り添っていただきありがとうございます。

◎いつもよくしてもらい感謝ばかりです。

◎いつも先生方がプラスの言葉掛けをしてくれて、子どもたちも楽しくおとのわに通っています。毎日行きたいくらい好きです。週ごと日ごとにプログラムが変わり土曜、祝日にはイベントがあり嬉しく思います。テイクアウトや、芋煮、そうめん等昼ごはん(弁当)を準備しなくていい日は母親にとっては嬉しいです。その代わりに、先生方は大変かな?と思います。

◎いつもお世話になっておりありがとうございます。
メインの活動の他に、遠方の公園に行ってきたという活動の報告がときどきあり、行動力がすごいな一と思っております。子どもの課題となる点にも色々と教えて頂ければと思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。